TecAlliance

TecDoc TecCom TecRMI

泰案联

全球汽车售后市场数据标杆

International Automotive Aftermarket Data Standard

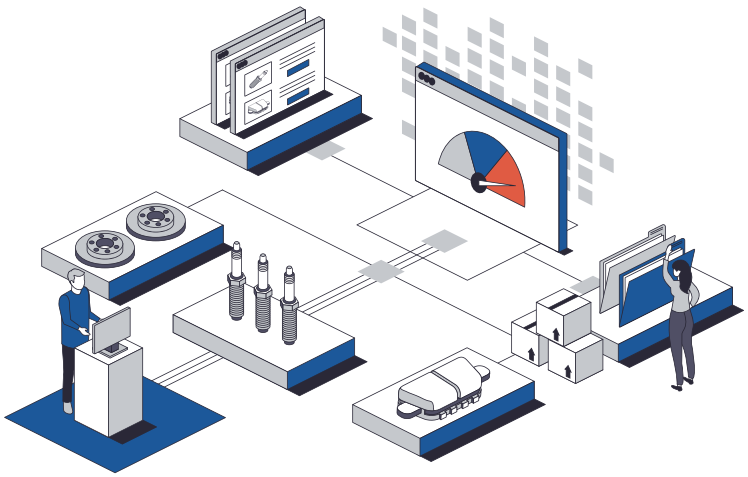
TecAlliance

泰案联

全球汽车后市场数据标杆

泰案联（TecAlliance）于 1994 年成立，前身为德国 TecDoc 泰多克。目前，泰案联亚太已在中国大陆、台湾、韩国、马来西亚、泰国及越南等主要国家和地区设立分公司，积极拓展亚太市场，为当地市场提供数据、服务及综合解决方案。

泰案联致力于为汽车售后市场提供标准化的数据及数据标准化服务，其 TecDoc 泰多克标准已成为全球汽车零部件售后行业公认的数据标准，代表着权威的数据质量认证。

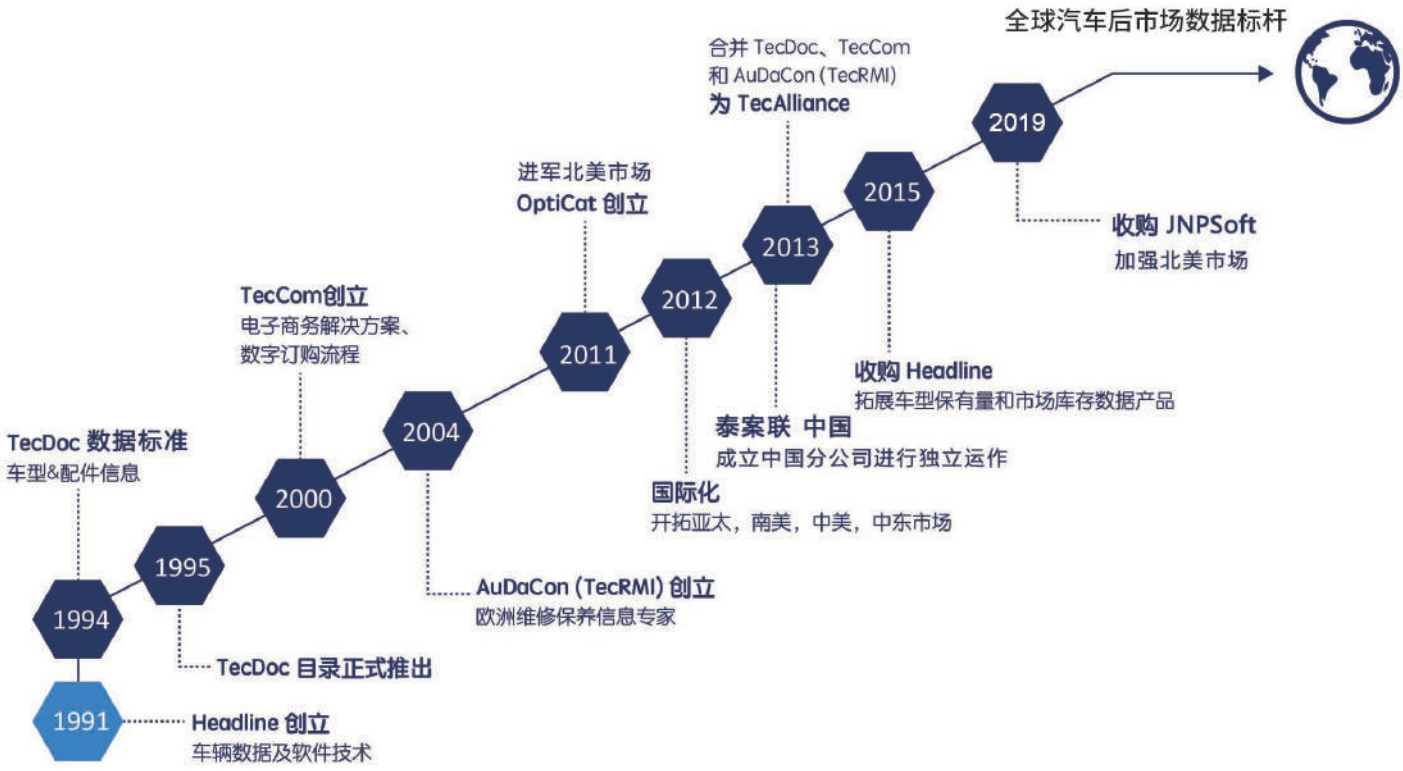


28 年经验

140 个国家

1400+ 配件品牌

880 万配件信息



TecAlliance

TecDoc

数据供应商服务

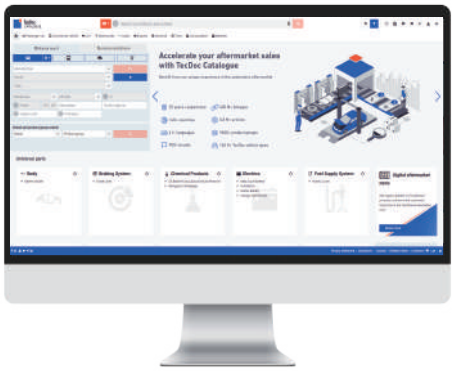
- 通过泰多克全球目录，帮助零部件制造商和贸易商快速地开拓本土及海外市场，第一时间将产品推向目标市场及客户，迅速实现销售额

- 服务覆盖地区：
  - · 欧洲：所有国家
  - · 美洲：北美 / 南美 / 中美
  - · 亚洲：东亚 / 东南亚 / 南亚 / 中亚 / 西亚 / 大洋洲
  - · 非洲

TecDoc 全球目录

全球车型和配件信息查询目录

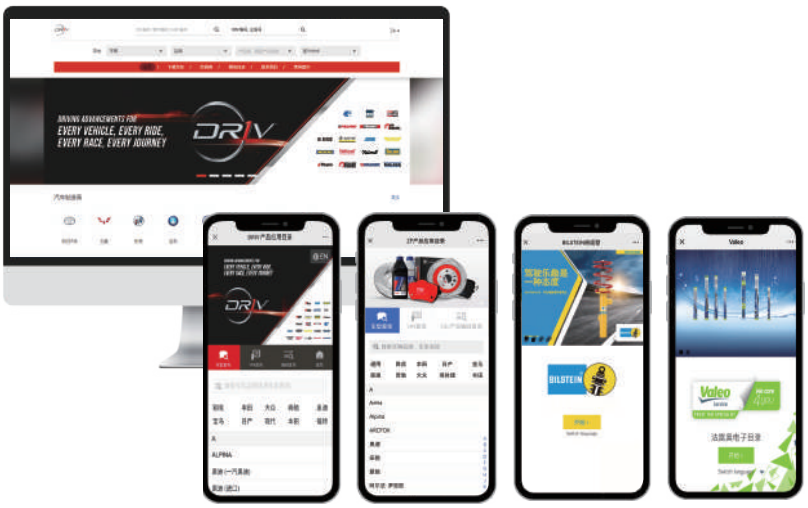
- ✓ 目录覆盖全球市场 900 多家配件品牌、16 万车型、880 万零件信息
- ✓ 支持多种查询方式：配件号、OE 号、VIN 码、发动机号、车型
- ✓ 查询功能丰富，支持产品对比及筛选



定制化电子目录

网页目录、微信目录及应用程序（APP）

- ☑ 便利的查询界面
- ☑ 多维度查询：车型、VIN 码、零件号码
- ☑ 多终端设备：电脑端、移动端



TecAlliance

TecDoc

车型数据服务

车型数据来自多渠道的官方信息

车型信息

- 满足不同的车型数层级需求，最细可分至各汽车品牌销售款型
- 每月更新中国市场新上市车型

车型保有量

- 全球 77 个国家的汽车保有量数据
- 主要提供：乘用车、轻型商用车、重型卡车、客车、农业拖拉机
- 超过 60 个车辆参数

OE 数据调研服务

OE 数据来自电子配件目录（EPC）

根据客户目标市场，提供标准化 OE 调研服务，包含车型链接、OE 号、替代关系等重要信息

主要服务国家和地区信息：

东　亚：中国大陆 / 香港 / 台湾 / 韩国 / 日本

东南亚：马来西亚 / 泰国 / 新加坡 / 印度尼西亚 / 越南 / 菲律宾

欧　洲：全部国家

南　美：巴西 / 阿根延

北　美：美国 / 加拿大 / 墨西哥

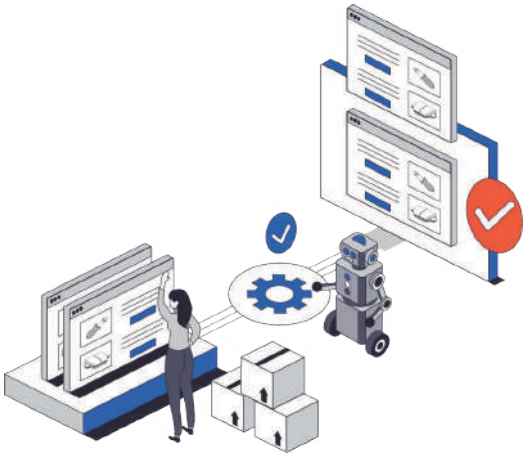
TecAlliance

TecDoc

API 数据接口服务

直接调取需要的车型及配件数据

- **VIN - 车型**
  - 根据 VIN 码锁定车型，获取车辆参数，包含：品牌、车系、车身结构、排量、驱动形式、功率、气缸数 & 每缸气门数、发动机类型、燃油形式、上市时间及停产时间
  - 可以提供 VIN 查询服务（目前可提供中国市场、韩国市场和部分东南亚市场的 VIN 查询）
  - 中国市场可提供两类车型库：泰案联标准车型库及销售版车型库
- **Katashiki - 车型**
  - 根据 Katashiki 号，获取车辆参数，包含：品牌、车系、车身结构、排量、驱动形式、功率、气缸数 & 每缸气门数、发动机类型、燃油形式、燃油混合形式、上市时间及停产时间等 30 多个参数
- **车型 - 配件**
  - 根据车型获取适配该车型的品牌商配件信息，配件参数包括：配件基本参数、OE 信息、图片、适配车型等
- **任意号码 - 配件**
  - 任意号码包括：OE 号、配件号、竞品号、使用代码、EAN 码等



数据咨询服务

数据匹配服务
- 根据客户需求及应用场景将数据整理为标准格式，方便客户对数据进行维护和管理，以及与各大平台对接

定制化调研和数据分析
- 根据客户关注的产品找到数据源或者相关信息，并且在处理之后以客户指定的格式发送

数据库搭建支持
- 基于 TecDoc 泰多克经验，根据客户实际需要的应用场景，提供基础数据库的整理和关联性设计

DIFM (Do It For Me)
- 主要针对没有专业数据团队、或需要减少数据处理时间成本的客户
- 综合运用 OE 数据、保有量及配件数据，实现定制化数据服务
- 通过标准的数据流程帮助客户进行日常数据处理，提升数据质量

TecAlliance

TecRMI

维修保养信息

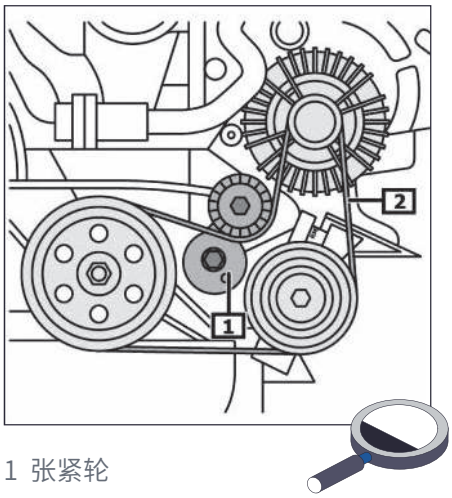
维修信息

奔驰、宝马、奥迪
（进口及国产）

保养信息

中国所有品牌
· 进口品牌
· 合资品牌
· 自主品牌

总成传动皮带的拆装

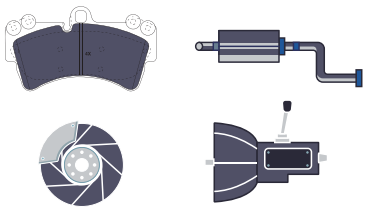


1 张紧轮
2 总成皮带

其他服务

样件采购服务

提供乘用车样件采购服务，包括原厂 OE 样件与售后品牌件



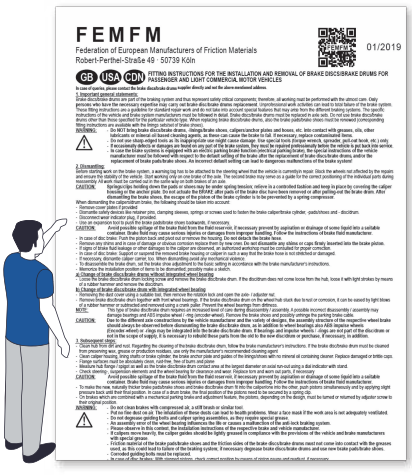
FEMFM 制动器安装与拆卸说明书

产品种类：

1. 乘用车和轻型商用车制动盘 / 制动鼓安装 / 拆卸说明书
   欧洲版，包含 25 种欧洲区语言

2. 乘用车和轻型商用车盘式制动片安装 / 拆卸说明书
   欧洲版，包含 25 种欧洲区语言
   亚太版，包含 9 种亚太区语言
   中文版，包含 1 种语言

3. 3.5 吨以上商用车盘式制动片安装 / 拆卸说明书
   欧洲版，包含 25 种欧洲区语言

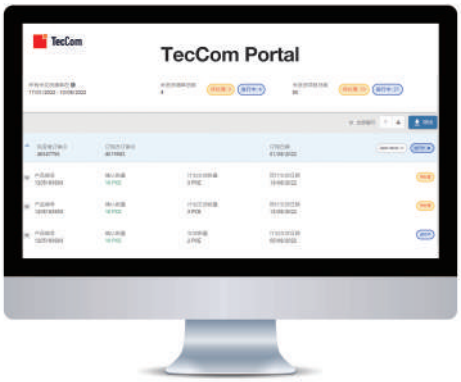


TecAlliance

TecCom

泰捷云供应链系统

未发货清单自助查询



- 具有性价比的标准化解决方案
- 统一格式，无需等待与采购管理相关的信息
- 对过去两年未结订单的简单概述和状态报告
- 供应商可以为所有支持未结订单功能的买家提供该服务
- 支持查询未通过泰捷云系统下单的未结订单

移动端页面设计

- 在免费的移动端享受基本的订购和理赔功能
- 可随时随地通过手机下单、申请理赔
- 支持在新市场中广泛使用的案例，如直运终端客户
- 支持超 20 种语言版本

扫码体验

泰捷云电子理赔系统

数字化、透明化、高效化

创建理赔
- 保修索赔和物流退货的标准化表格
- 简单上传图片，享受智能工作流程
- 可定制表格中的必填信息

可选项：
如需，则开启实体退货流程
- 通过二维码轻松识别包裹并收货

审批流程
- 自定义收货控制台，获取并查阅相关数据
- 通过聊天功能与客户顺畅沟通
- 全流程状态实时更新、透明可视
- 技术分析文件归档（支持 8D 报告）

客户理赔
- 一个数据库：集结所有客户理赔
- 轻松调取客户提供的信息、照片、视频
- 车型数据应用匹配验证
- 预审后决定是否需要实体退货

结案
- 各种决策选项和附加文件
- 数据传输至 ERP 系统

TecAlliance

TecCom

泰捷云品牌目录网店

设置简单
- 随时可用的现成解决方案，开启您的电商业务

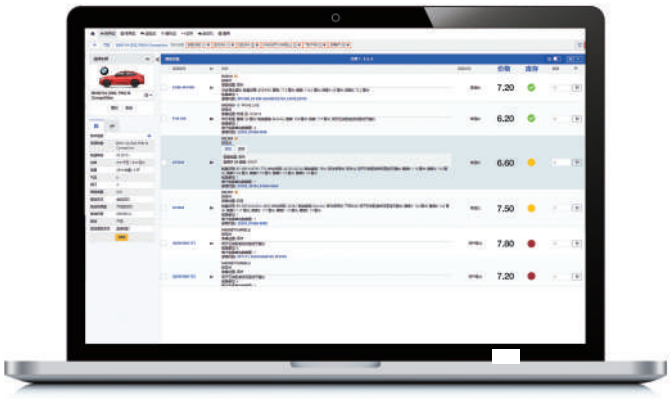
连接您的 ERP
- 可以通过多种方式对接您的 ERP

在线实时展示您的品牌、价格和库存状态
- 适配您的公司形象与品牌风格
- 无缝集成到您的网站中
- 为您的产品添加定价和库存信息

简化订单流程
- 只需为用户添加购物车以及订购功能

模块化功能
- 功能模块可拓展，完全满足您客户的需求

操作界面展示



泰案联部分合作伙伴

泰案联信息技术（上海）有限公司

+86 21 3387 0258

sales_cn@tecalliance.net

www.tecalliance.cn

中国上海共和新路 1868 号 1 号楼 1015 室